

RESULTADOS INDICADORES
2020



Contratos

- De todo Corazón
- Capita: Medicina General, Odontología, Especialidades
- Fisioterapia, Radiología
- Laboratorios

A large, stylized heart shape formed by a thick, flowing line that transitions from orange to blue. Inside the heart, there is a small orange figure of a person with arms raised, as if jumping or celebrating.

PROGRAMA DE TODO CORAZON

I.P.S

Mi atención integral

- No de usuarios asignados 2020: 1700 pacientes
No de usuarios captados de la base: 1554 captados (91%)
146 no han hecho demanda inducida (8.6%)
- Pacientes nuevos: 110

Usuarios en el programa DTC Pacientes recibidos al inicio del contrato

Mes	N° pacientes atendidos por medico	N° pacientes atendidos por otros profesionales	N° pacientes a los que se les realizó laboratorio	N° pacientes muertos o retirados de la EPS	N° pacientes reportados por eps como portabilidad
Enero	410	234	399	3	0
Febrero	505	212	456	1	0
Marzo	379	112	193	2	0
Abril	254	58	0	3	0
Mayo	301	96	351	1	0
Junio	364	179	233	4	0
Julio	282	191	227	2	0
Agosto	286	149	318	2	0
Septiembre	402	250	398	3	0
Octubre	414	247	342	5	0
Noviembre	278	329	252	3	0
Diciembre	271	229	285	1	0
Total	4146	2286	3454	30	0

Usuarios en el programa RTC - Pacientes nuevos captados 110

Mes	N° pacientes atendidos por medico	N° pacientes atendidos por otros profesionales	N° pacientes a los que se les realizó laboratorio	N° pacientes muertos retirados de la EPS	N° pacientes reportados por eps como portabilidad
Enero	157	205	157		
Febrero	59	72	59		
Marzo	29	32	29		
Abril	0	0	0		
Mayo	16	14	16		
Junio	14	16	14		
Julio	18	16	18		
Agosto	14	12	14		
Septiembre	15	15	15		
Octubre	5	5	5		
Noviembre	25	23	25		
Diciembre	6	5	6		
Total	358	415	358		

Indicadores Programa DTC

Registro y Admisión	Historia Clínica	Promoción y Prevención	Facturación	Reportes	Refrescar	Manuales			
INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	PERIODICIDAD	N	D	%	META	ESTANDAR	
% de pacientes con Control de presión arterial	Número de pacientes con ERC5 (SD) con cifras de presión arterial inferiores a 140/90 mmHg en el último semestre.	Número de pacientes con ERC5 (SD).	Anual	1	15	6,67%	60%	Bajo	
% de pacientes con Control de HbA1c	Número de pacientes con DM ERC5 (SD) con medición de HbA1c en los últimos 6 meses.	Número total de pacientes con DM y ERC5 (SD).	Anual	1	11	9,09	60%	Bajo	
	Número de pacientes con DM y ERC5 (SD) con HbA1c <8%.	Número total de pacientes con DM y ERC5 (SD).	Anual	1	11	9,09	50%	Bajo	
% de pacientes con Control de LDL	Número de pacientes con ERC5 (SD) con medición de LDL en el último año.	Número total de pacientes con ERC5 (SD).	Anual	6	15	40,00	60%	Medio	
	Número de pacientes ERC5 (SD) con niveles de LDL inferiores o iguales a 100 mg /dl en el último año.	Número total de pacientes con ERC5 (SD) a quienes se les realizó LDL en el último año.	Anual	3	6	50,00	50%	Medio	
Toma de creatinina	Número de pacientes con ERC5 (SD) con medición de creatinina en los últimos 3 meses.	Número total de pacientes con ERC5 (SD).	Anual	12	15	80,00	70%	Alto	
Toma de albuminuria/creatinuria	Número de pacientes con ERC5 (SD) con medición de albuminuria/creatinuria en el último año.	Número total de pacientes con ERC5 (SD).	Anual	6	15	40,00	60%	Medio	
% de pacientes con Control IMC	Número de pacientes con ERC5 (SD) con IMC entre 20-25.	Número total de pacientes con ERC5 (SD).	Anual	5	15	33,33	80%	Bajo	
% de pacientes con Control de PTH	Número de pacientes con diagnóstico de ERC5 (SD) a quienes se les realiza PTH en el último trimestre.	Número total de pacientes con diagnóstico de ERC5(SD).	Anual	1	15	6,67	60%	Bajo	
	Número de pacientes con ERC5 (SD) con niveles de PTH entre 150 y 300 en el último año.	Número total de pacientes con diagnóstico de ERC5(SD) a quienes se les realizo PTH en último año.	Anual	0	1	0,00	60%	Bajo	
% de pacientes con Control de fósforo	Pacientes con ERC 5 (SD) con medición de fosforo en el último trimestre.	Número total de pacientes con enfermedad renal crónica estadio 5 (SD).	Anual	1	15	6,67	90%	Bajo	
	Pacientes con ERC 5 (SD) con niveles de fósforo entre 2.7 y 5.5 mg/L en el último trimestre.	Número total de pacientes con ERC 5 (SD) con medición de Fosforo en el último trimestre.	Anual	1	1	100,00	80%	Alto	

Indicadores Programa DTC

Registro y Admisión Historia Clínica Promoción y Prevención Facturación Reportes Refrescar Manuales									
TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CALCULO	NUMERADOR	DENOMINADOR	PERIODICIDAD	META	N	D	%
Reducir la morbilidad cardiovascular asociada a la ERC	% de pacientes con hipertensión arterial y/o diabetes mellitus, que se les ha realizado medición de LDL en el último año, según estadios	(Número de pacientes con diagnostico de ERC 1-4 con medición de LDL en el último año / Número total de pacientes con diagnostico de ERC 1-4) X 100.	Número de pacientes con diagnostico de ERC 1-4 (SD) con medición de LDL en el último año.	Número total de pacientes con diagnostico de ERC 1-4	Semestral	80%	887	1719	51,60%
	% de pacientes en metas de LDL, según estadios	Número de pacientes con diagnostico de ERC 1-4 con LDL inferiores o iguales a 100 mg /dl en el ultimo año / Número total de pacientes con diagnostico ERC 1-4 (SD) a quienes se les realizó LDL en el ultimo año. X 100	Número de pacientes con diagnostico de ERC 1-4 (SD) con LDL inferiores o iguales a 100 mg /dl en el ultimo año.	Número total de pacientes con diagnostico ERC 1-4 (SD) a quienes se les realizó LDL en el ultimo año	Semestral	55%	293	887	33,03%
% de pacientes ERC 3-4 en metas de hemoglobina (>10)	Pacientes con ERC 3-4, con niveles de Hb >10g/dl en el ultimo año / Número total de pacientes con ERC 3-4, con toma de Hb en el ultimo año . X 100	Pacientes con ERC 3-4, con niveles de Hb >10g/dl en el ultimo año	Número total de pacientes con ERC 3-4, con toma de Hb en el ultimo año		Semestral	80%	1	1	100,00%

Indicadores Programa DTC

Registro y Admisión ▾ Historia Clínica ▾ Promoción y Prevención ▾ Facturación ▾ Reportes ▾ Refrescar Manuales ▾									
TIPO DE INDICADOR	INDICADOR	PROCEDIMIENTO DE CALCULO	NUMERADOR	DENOMINADOR	PERIODICIDAD	META	N	D	%
Tratar causas reversibles de insuficiencia renal	% de pacientes en metas de TA, según estadios	Minimo el 90% pacientes con hipertension arterial y/o diabetes mellitus con cifras tensionales inferiores a 140/90 mmHg	Número de pacientes con diagnostico de ERC 1-5 e hipertensión y/o diabetes mellitus con cifras tensionales inferiores a 140/90 mmHg	Número de pacientes con diagnóstico de ERC 1-5 e hipertensión arterial y/o diabetes mellitus.	Semestral	90%	0	1495	0,00%

Indicadores Programa DTC

% de pacientes ERC 3-4 en metas de hemoglobina (>10)	Pacientes con ERC 3-4, con niveles de Hb >10g/dl en el ultimo año / Número total de pacientes con ERC 3-4, con toma de Hb en el ultimo año . X 100	Pacientes con ERC 3-4, con niveles de Hb >10g/dl en el ultimo año	Número total de pacientes con ERC 3-4, con toma de Hb en el ultimo año	Semestral	80%	1	1	100,00%
--	--	---	--	-----------	-----	---	---	---------

% de pacientes con Control de Hemoglobina	Pacientes con ERC5 (SD) con medición de hemoglobina en el último mes.	Número total de pacientes con ERC5 (SD).	Anual	1	15	6,67	90%	Bajo
	Pacientes con ERC5 (SD) con niveles de hemoglobina >10g/dl en el último mes	Número total de pacientes con ERC5 (SD) con toma de hemoglobina en el último mes.	Anual	1	1	100,00	80%	Alto
% de pacientes con Pérdida de función renal	Pacientes con ERC 5(SD) sin disminución de la TFG de 5ml/min/1.73m2 en o más en 1 año.	Número total de pacientes con ERC 5(SD).	Anual	0	15	0,00	50%	Bajo

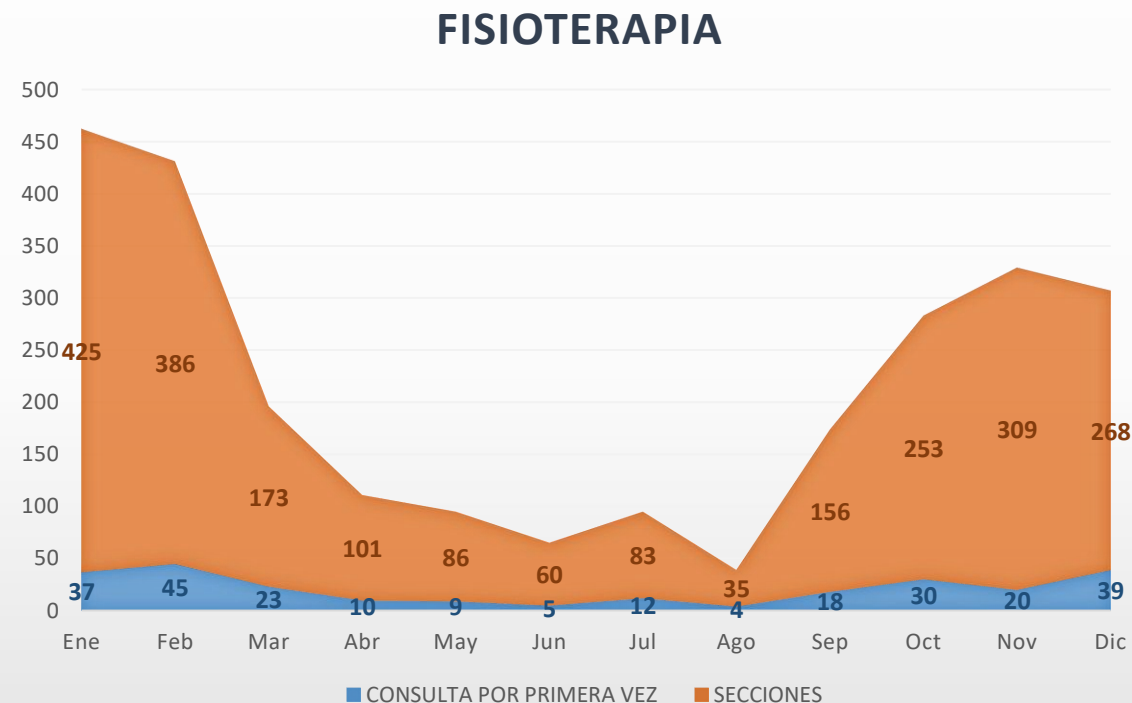


Atenciones médicas

Mes	N° pacientes entregados en base de datos	N° pacientes atendidos por medico	N° pacientes atendidos por odontologia	N° pacientes a los que se les realizó laboratorio	N° pacientes muertos o retirados de la EPS
Enero	7311	715	175	140	
Febrero	6351	603		184	
Marzo	6312	401	304	101	
Abril	6243	74	0	0	
Mayo	6233	149	4	20	
Junio	6217	263	3	51	
Julio	6006	498	4	65	
Agosto	5,974	495	54	55	
Septiembre	5,968	638	71	85	
Octubre	6,056	690	84	66	
Noviembre	6,022	733	80	122	
Diciembre	5,970	503	82	57	
Total	74663	5762	861	946	

Fisioterapia

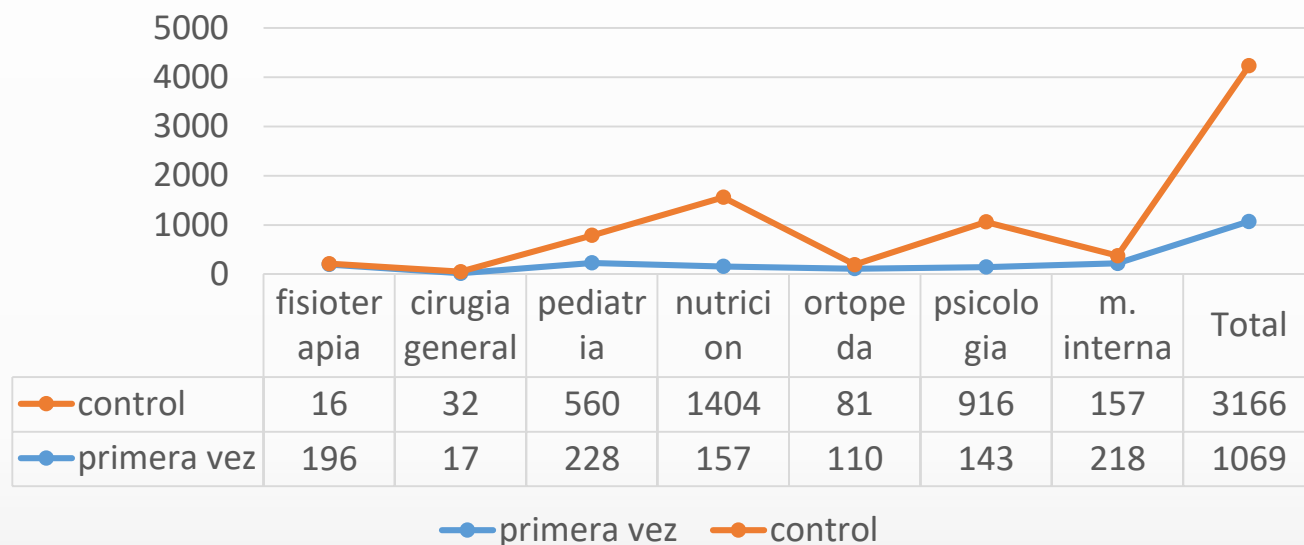
Mes	código	CONSULTA POR PRIMERA VEZ	SECCIONES
Ene	21106	37	425
Feb	21119	45	386
Mar	21093	23	173
Abr	20979	10	101
May	20974	9	86
Jun	21013	5	60
Jul	21032	12	83
Ago	21069	4	35
Sep	21071	18	156
Oct	21979	30	253
Nov	21411	20	309
Dic	21443	39	268
Total		252	2335



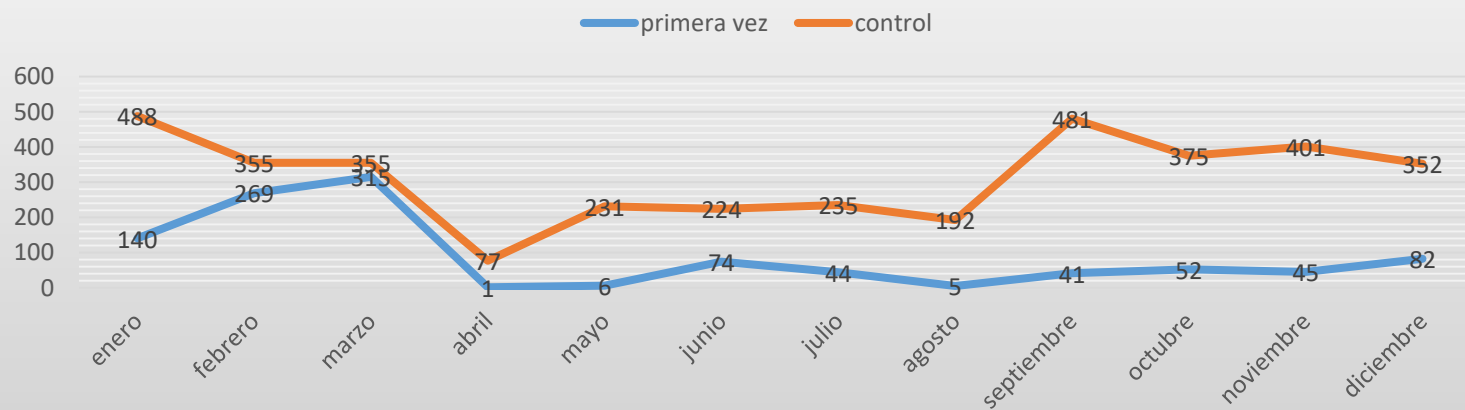
Especialistas

Profesional	primera vez	control	TOTAL ATENCIONES
fisioterapia	196	16	212
cirugía general	17	32	49
pediatría	228	560	788
nutrición	157	1404	1561
ortopedia	110	81	191
psicología	143	916	1059
m. interna	218	157	375
Total	1069	3166	4235

Atenciones 2020

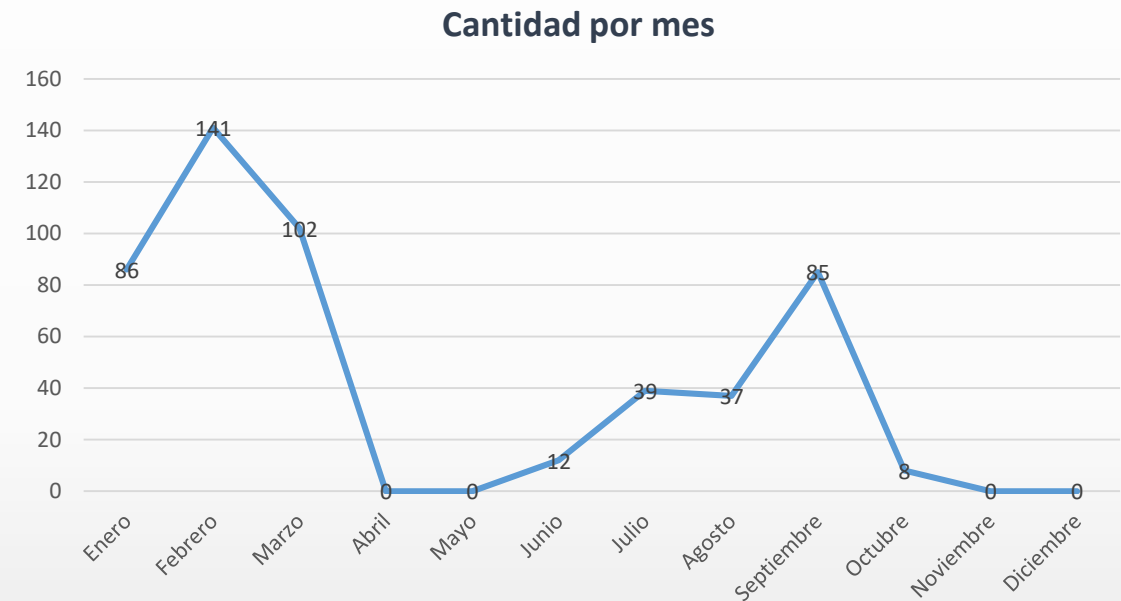


Tendencia mensual atenciones



Radiología

mes	Cantidad
Enero	86
Febrero	141
Marzo	102
Abril	0
Mayo	0
Junio	12
Julio	39
Agosto	37
Septiembre	85
Octubre	8
Noviembre	0
Diciembre	0
Total	510





Laboratorios



I.P.S
Mi atención integral

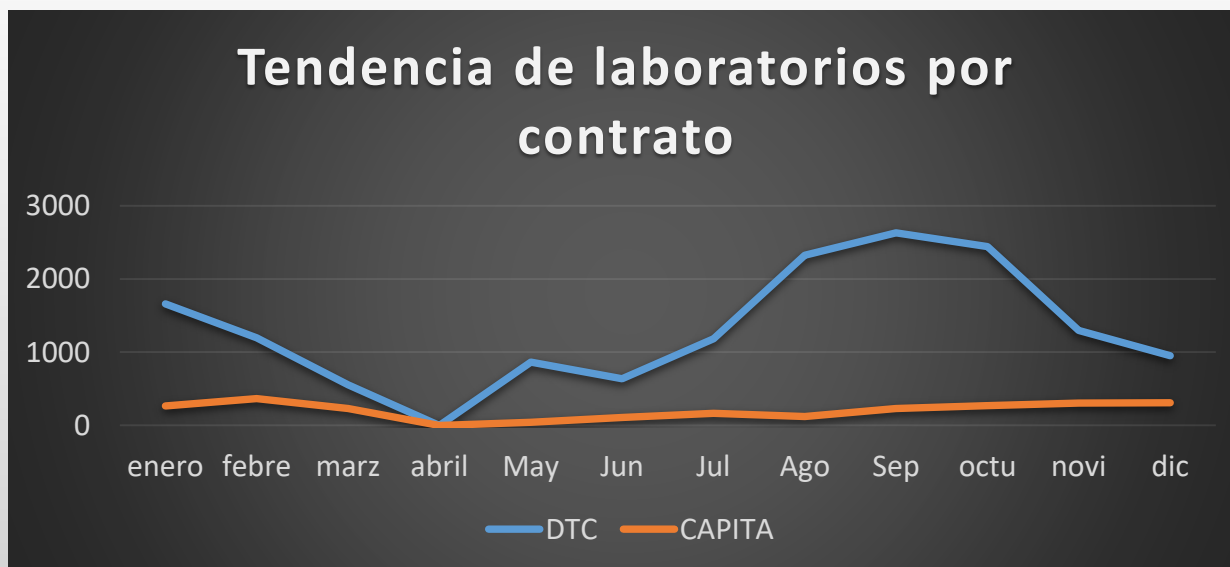
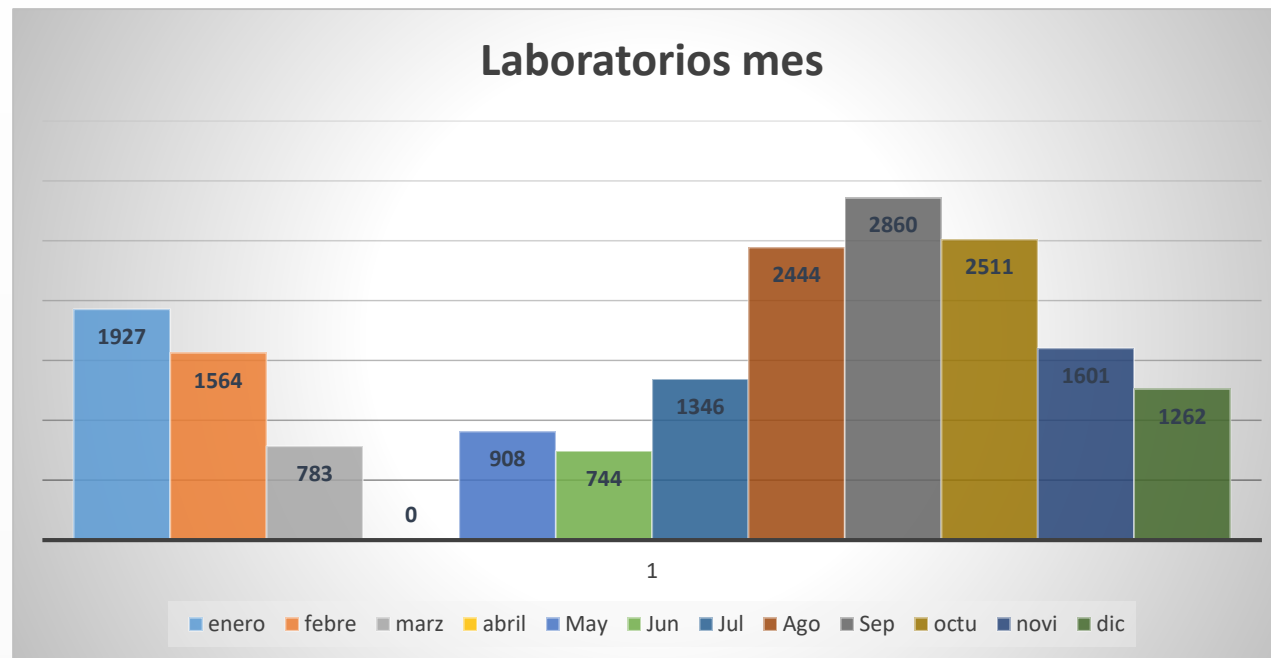
DTC

Nombre del examen	enero	febre	marz	abril	May	Jun	Jul	Ago	Sep	octu	novi	dic	Total
HEMOGRAMA	173	86	47	0	48	41	128	272	301	238	128	83	1545
GLICEMIA	181	69	37	0	42	37	129	269	311	240	128	83	1526
P.LIPIDICO	180	69	37	0	44	39	127	267	298	238	129	82	1510
CREATININA	318	337	125	0	265	182	192	298	354	308	206	223	2808
CREATINURIA	196	156	75	0	84	69	157	278	319	252	149	103	1838
MICROALBUMINURIA	196	156	75	0	84	69	157	278	319	252	149	103	1838
P.ORINA	170	71	35	0	42	37	126	267	297	237	127	81	1490
ALBUMINA	41	48	13	0	49	30	36	102	143	116	64	45	687
CALCIO	9	25	12	0	6	4	3	15	20	18	8	2	122
FÓSFORO	41	48	13	0	49	30	36	102	20	116	64	45	564
HEMO.GLICOSILADA	106	60	58	0	97	63	53	58	86	94	72	56	803
PARATOHORMONA	41	48	13	0	49	30	36	102	143	116	64	45	687
POTASIO	9	25	12	0	6	4	3	15	20	18	8	2	122
TOTAL	1661	1198	552	0	865	635	1183	2323	2631	2243	1296	953	15540

CAPITA

examen	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
ACIDO URICO	4	6	5	0	0	0	2	2	7	5	8	9	48
COPROLOGICO	17	14	19	0	0	7	4	4	11	10	4	13	103
GRAVINDEX	17	13	10	0	0	5	7	3	10	13	6	11	95
FROTIS VAGINAL	0	8	4	0	2	0	2	5	2	2	2	3	30
VDLR	1	3	1	0	1	1	0	0	1	3	2	4	17
VIH	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BILIRUBINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIGLICERIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLESTEROL TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLESTEROL HADL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUN	13	14	2	0	1	5	6	5	12	7	17	13	95
S. URETRAL	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
KOH DE PIEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECuento de PLAQ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEMOGRAMA	55	76	57	0	12	28	33	28	55	69	80	81	574
GLICEMIA	45	77	57	0	12	27	41	21	45	59	74	64	522
P.LIPIDICO	36	48	31	0	6	20	24	21	33	44	45	39	347
P. ORINA	47	63	30	0	7	8	26	23	24	32	35	41	336
CREATININA	31	40	15	0	2	8	18	9	28	24	32	31	238
BACILOSCOPIA DE ESPUTO	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL	266	366	231	0	43	109	163	121	229	268	305	309	2410

Laboratorios



DTC: 15740 laboratorios

Capita: 2410 laboratorios



Indicadores de calidad



Reportes obligatorios en salud

Reporte	Periodicidad	Estado
Res. 256	Trimestral	Al día
PPSS Plan	Anual	Al día
PPS acciones	Anual	AL día *
PAMEC	Anual	Al día *
Farmacovigilancia	Mensual	Al día
Tecnovigilancia	Trimestral	Al día
Reactivo vigilancia	Trimestral	Al día

Indicadores Res. 256

INDICADOR	META	Resultado	Análisis
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	3 días	$1101/110=1$	En meta
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	3 días	$1274/1274=1$	En meta
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	90%	$296/296*100=100$	En meta
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA SU IPS A UN FAMILIAR O AMIGO	90%	$296/296*100=100$	En meta
TASA DE CAIDAS EN C EXTERNA	Gestionar el 100%	0	En meta
TASA DE CAIDAS EN APOYO DX	Gestionar el 100%	0	En meta
MEDICINA INTERNA	30 días	$49/49= 1$	En meta
PEDIATRIA	15 días	$28/28= 1$	En meta

Auditorias recibida

Auditoria	Fecha	Resultado	Plan de mejora
INTERVENTORIA CONTRATO 18596 – MI ATENCION INTEGRAL S.A.S. IPS - MUTUAL SER EPS OCTUBRE 2020 eventos	08-10-2020	Cumplimiento al 100%	NO enviaron acta con resultado
INFORME INTERVENTORIA CONTRATOS 19668 Y 20170 MI ATENCION INTEGRAL SAS IPS Y UT MIA SALUD IPS capita	11-11-2020	1 INCUMPLIMIENTO	